

SICA HABITAT

Le 3.36 pour un Comité de Direction fiable et réactif

Success Story



Couplant formation sur les compétences clés et coaching, le parcours 3.36 est unique à La Réunion. Sa performance s'appuie sur la combinaison de 3 leviers et 36 heures de formation et coaching. Le Comité de Direction de la Sica Habitat témoigne...

« Connaissez-vous des écoles pour managers ? » lance d'emblée Virginie Ténart, Directrice associée de Egenie.fr. « La plupart du temps, on devient manager parce qu'on est un bon technicien, ou parce qu'on mérite une promotion ».

Dans ces conditions, entre « manager copain » et « manager autorité », le nouveau promu, fait ce qu'il peut pour trouver son style !

**Une formation aux techniques managériales de plus ?
« Surement pas » !**

Quand tout va bien dans l'entreprise, quand les résultats sont là, ces formes de management fonctionnent. Mais c'est en situation de crise que le vernis craque », confie Virginie Ténart.

Mais alors, quelle solution préconiser ? Une formation aux techniques managériales de plus ? « Surement pas ! », répond la Directrice associée, « car nous avons réalisé que les techniques proposées au cours des formations en management classiques ne sont en général pas appliquées par les managers. Ce que nous proposons, à travers le parcours 3.36, c'est une formation personnalisée qui permet de réactiver les techniques managériales (à travers des formations ciblées), mais surtout d'accompagner chaque manager dans l'application concrète de ces méthodes (à travers du coaching). Par ailleurs, ce parcours est suivi par des salariés d'entreprises différentes (inter entreprises) », ce qui permet des échanges d'expériences...»

Egenie.fr s'est notamment inspirée des techniques d'entraînement des sportifs de haut niveau qui certes, travaillent leurs points faibles, mais aussi leur point fort, car **c'est avec notre point fort que l'on gagne !**

Au bout de 36 heures d'un parcours mêlant habilement formation et coaching, le manager en ressort transformé, et c'est alors toute l'entreprise qui est gagnante.

« Je souhaitais pour mon CODIR un travail d'équipe plus efficace » Jean-Max Clain, Directeur de la Sica Habitat

Idéal pour le manager, ce parcours s'impose aussi lorsqu'il s'agit de redonner de la cohésion et une dynamique à un Comité de Direction tout entier. Les membres du CODIR de la Sica Habitat (une entreprise comptant 47 salariés) témoignent de leur parcours 3.36 suivi en 2010 et 2011. Une expérience réussie et transformée dans l'entreprise.



« **Je recherchais une formation en management pour l'ensemble des membres du CODIR, soit une dizaine de personnes. Je souhaitais pour mon CODIR un travail d'équipe plus efficace.** Le 3.36 m'a paru adapté à nos besoins, car alliant formation et coaching », confie Jean-Max Clain, Directeur de la Sica Habitat. « **Personnellement, j'ai beaucoup apprécié les séances de coaching, très concrètes. Ces séances permettent le passage entre théorie et pratique, la qualité des intervenants, les échanges entre participants d'entreprises différentes** », confie le Directeur.

Un coach pour une première phase de positionnement. « Mon objectif était de proposer pour chacun, des axes d'amélioration sur deux points faibles qui posent problèmes, mais aussi un point fort ».

En effet, le 3.36 commence par **une phase de positionnement** comprenant la présentation de la méthode, un questionnaire test rempli par chaque participant, la restitution des résultats des tests, l'identification des compétences clés à développer, les bases des plans de progrès individuels et enfin, chaque participant valide son plan de progrès avec son responsable. Intervenant dans cette phase de positionnement, Brigitte Sinet, Coach, a élaboré les plans de progrès avec chacun, sur la base des résultats des tests. « **Mon objectif était de proposer pour chacun des axes d'amélioration sur deux points faibles qui posent problèmes, mais aussi un point fort** », confie le coach.

La motivation ? « Le 3.36 est établi de telle sorte que chacun accepte de se remettre en question. Ce qui est fondamental pour la réussite du parcours »

Une fois le positionnement personnalisé et le plan de progrès établis pour chacun avec le coach, place à la **formation sur 4 compétences clés de la fonction managériale** : gérer son activité, son unité, communiquer et informer, animer et motiver ses équipes et enfin, organiser.

Olivier David, formateur, souligne la forte motivation des participants. « *Je pense qu'elle est due au parcours de progrès individuel, et à la dynamique de groupe. Par ailleurs, le duo formateur/coach, complémentaire, donne des résultats immédiats !* », souligne le formateur.

En effet, formateurs et coachs sont amenés à échanger tout au long du parcours afin d'accompagner chaque participant de la façon la plus juste et efficace possible.

Mathias Lagane, formateur, a noté un point commun à tous les participants. « **Le 3.36 est établi de telle sorte que chacun accepte de se remettre en question. Ce qui est fondamental pour la réussite du parcours. Quand les cadres évoluent dans une entreprise, ils entraînent d'autres à leur suite. Ce qui est doublement bénéfique pour l'entreprise !** »

Quant à **Dominique Cadet**, formatrice sur l'organisation du temps de travail, elle s'est retrouvée dans un contexte un peu particulier. « *Ma session comportait davantage de participants dont c'était le point fort. Je me suis donc retrouvée avec une majorité de professionnels de l'organisation ! Ce fut une réussite car après un échange riche de méthodes très pragmatiques, chacun a pu renforcer ses pratiques et les appliquer dès le lendemain* », confie Dominique Cadet.



« Comme un entraîneur d'un parcours sportif, j'ai vu grandir les participants » !

Coach individuel, mais aussi coach d'équipe, **Marc-Henri Drouin** a accompagné le CODIR de la Sica Habitat dans l'amélioration de sa performance notamment lors de réunions de CODIR.

« Il s'agissait pour moi de faire émerger de la part des participants un diagnostic partagé en termes de mode de fonctionnement dominant de l'équipe de direction, de points forts, de voies de progrès, d'environnement préférentiel et de situations piégeantes, de niveau de développement actuel et à cibler à 6 mois. Et pour ce faire, je devais faire émerger un plan d'actions sous un mode participatif, puis accompagner l'équipe dans la mise en œuvre de ce plan d'actions », confie t-il.



Pour la plupart des participants, cela a donné lieu à une prise de conscience des changements à opérer, et une réelle volonté de progresser et d'aller encore plus loin.

« Comme un entraîneur d'un parcours sportif, j'ai vu « grandir » les participants, « gagner en confiance, en assurance, avec parfois des moments difficiles pour eux, en tout cas, beaucoup de prises de conscience et d'actions riches ont été mises en place », remarque Barbara Noël, coach.

Chargé du diagnostic final, Brigitte Sinet, coach, se déclare très satisfaite. « De mon point de vue, ce parcours a été très constructif. **Les participants ont sont ressortis grandis. Certains ont même vécu une véritable révolution !** Car c'était la première fois qu'ils identifiaient leurs limites et leurs potentiels. »



« Ce qui fait la différence ? Le coaching pour l'appropriation des nouveaux comportements de façon durable et écologique ! »

Et Barbara Noël de conclure : « Je recommande vivement le 3.36, car c'est un parcours unique qui rassemble une équipe performante de professionnels. Il permet de gagner en savoir-faire et aussi en savoir-être, de s'entraîner en temps réel et de mesurer sa performance. Trop souvent j'entends de la part des DRH ou dirigeants d'entreprises qu'après une formation les stagiaires sont ravis mais qu'au bout de quelques jours l'enthousiasme retombe et le quotidien reprend. Ce n'est pas satisfaisant. **Dans le 3.36, le coaching fait la différence et apporte l'appropriation des nouveaux comportements de façon durable et écologique !** »

« Je pensais qu'il s'agissait d'une formation de plus, comme les autres. J'ai changé d'avis ! »

Laurent Payet, chargé du marketing et du développement

« Le 3.36, ça change des formations habituelles. J'ai beaucoup apprécié le coaching, qui m'a permis de mettre des outils en place. »

Sandra Moutouma, responsable administrative et financière

« Ce parcours m'a apporté une meilleure connaissance de moi-même. J'ai découvert ce qu'était l'assertivité. Et aujourd'hui, je pratique davantage l'empathie. »

Eric Law-Yam, responsable du Pôle habitat Nord

« Ce parcours m'a permis de changer mon regard sur moi-même, et sur les autres. »

Hervé Dijoux, responsable du service chantiers Est

« Les réunions du CODIR se passent beaucoup mieux. Nous sommes plus détendus. Il y a moins de tensions entre nous. »

Marc Lu-Yun, architecte

« Je me suis découvert au cours de ce parcours. Ça a été très positif pour moi. J'ai parfois regretté que le Coaching se passe en groupe, c'est vrai que j'aurais parfois aimé avoir le coach pour moi tout seul ! »

Frédéric Mailly, chargé d'opérations

« C'était une formation très bénéfique. J'ai particulièrement apprécié les échanges avec les salariés d'autres structures. Et l'approche psychologique de ce parcours m'a apporté énormément. »

Max Vélia, responsable du pôle habitat Sud

« C'est une formule originale, qui porte des fruits. La formation permet de valider des techniques, et le coaching de les appliquer et de les expérimenter. Concrètement, le 3.36 m'a permis de remettre de l'ordre dans mes procédures d'organisation. »

Teddy Michel, responsable du service chantiers Nord et Ouest

« Grâce à ce parcours, je m'organise mieux. J'ai appris à déléguer, et à dire non. Au sein du CODIR, je m'exprime davantage, j'ai moins de retenue. »

Charles Boyer, responsable du service chantiers Sud

« Au début, je pensais qu'il s'agissait d'une formation comme les autres. J'ai changé d'avis au fur et à mesure des modules. J'ai découvert une formation personnalisée. Elle m'a permis de mettre en place de nouveaux outils de management, concrets et bénéfiques. Grâce à ce parcours, je suis beaucoup plus détendu. Je me suis libéré du temps. Et je m'exprime davantage. Je dis ce que je pense. »

«Chacun a pu trouver sa place au sein du CODIR et de l'entreprise. Nous pouvons repartir sur de nouvelles bases ! » conclut Jean Max Clain

« Et surtout, les résultats sont là : les membres du CODIR sont plus impliqués, plus motivés. Les échanges et l'écoute se sont améliorés. Chacun a pu trouver sa place au sein du CODIR et de l'entreprise. Nous pouvons repartir sur de nouvelles bases ! ».

Jean-Max se réjouit d'autant plus que le démarrage du parcours n'a pas été facile, certains membres du CODIR estimant qu'ils n'avaient pas besoin d'une formation de plus. **« Leur avis a progressivement changé, surtout lorsqu'ils ont réalisé qu'il s'agit d'un parcours personnalisé, qui démarre par un diagnostic individuel. Chaque participant suit son propre plan de progrès tout au long du parcours »**, souligne le Directeur.





Virginie Tenart, Directrice Associée de Egenie.fr

Le parcours 3.36 est une formation qui actionne 3 leviers
([plus d'informations sur le parcours 3.36](#))

Personnalité

- > Un positionnement avec mise en évidence du profil de personnalité et du capital compétence
- > L'accompagnement adapté au profil de personnalité de chacun réalisé par des coachs spécialisés dans la conduite du changement et de la performance

Motivation

- > Un cycle de formation personnalisé co-élaboré avec le participant - Un coach pour faire "prendre la greffe" formation
- > Des petits groupes d'entraînement intensif
- > Un contrat de progrès

Compétence

- > Un cycle de formation qui fait travailler 2 points faibles et 1 compétence naturelle
- > Du concret et de l'opérationnel
- > La validation des progressions
- > Un pool de formateurs experts référencés Egenie.fr sur leur talent et leur sérieux



Egenie.fr est une société de Conseil et Formation, Coaching et Management de Compétences.

Egenie.fr propose une approche nouvelle de la formation: nous construisons des parcours d'apprentissage innovants dans les domaines stratégiques de l'entreprise ([Les Exclusivités](#)) tout en sélectionnant les formations thématiques les plus valorisantes pour les collaborateurs ([La Formation](#)).

Quelque soit la taille de votre entreprise, notre métier est de développer vos richesses!